

### Инструкция по эксплуатации изделий из ПВХ-профиля

*Для того, чтобы обеспечить безотказное функционирование приобретённого Вами изделия из ПВХ-профиля, пожалуйста, перед началом его использования внимательно прочитайте предоставленную Вам инструкцию по эксплуатации. Данные рекомендации помогут Вам предотвратить пагубное влияние негативных факторов и времени, обеспечит их эффективную и долговременную работу.*

#### Уход за изделиями и комплектующими

При первичной очистке конструкций необходимо аккуратно удалить весь мусор с рамы и со всех подвижных частей фурнитуры: куски раствора осторожно удалить губкой и водой, засохшие куски – удалить деревянным или пластиковым шпателем (**Внимание:** данные операции необходимо делать с особой осторожностью, чтобы не повредить изделие); стружку от сверления и распила – пылесосом. Выполнить данные операции нужно как можно скорее, так как оставшийся мусор может повредить внешние поверхности оконных элементов и препятствовать функционированию (открыванию/закрыванию/откидыванию створок) изделия.

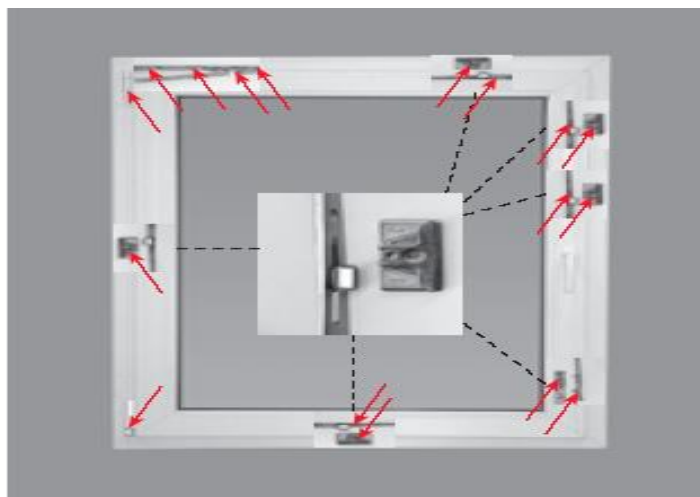
Также необходимо, в 10-ти дневный срок после монтажа снять (если это не было сделано при монтаже) с установленных конструкций защитную пленку, являющуюся частью упаковки. И заводскую этикетку со стеклопакета.

Оконные рамы и уплотнители обработать средством для ухода или слабым мыльным раствором жидкого моющего средства. (**Внимание:** не допускается использовать для мытья абразивосодержащие моющие средства, бензины и нитросоставы).

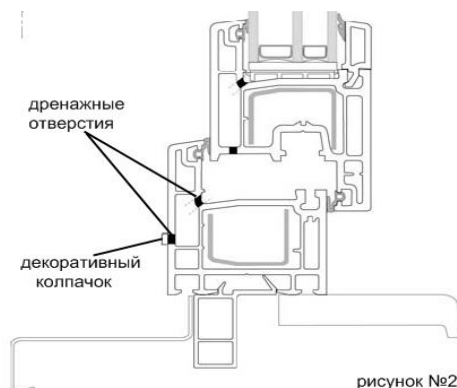
При эпизодическом уходе за окном необходимо:

Чистить профиль от загрязнений. При этом необходимо помнить, что плотная и гладкая поверхность профиля позволяет легко смывать загрязнения обычным мыльным раствором или распространенными в домашних условиях моющими средствами, такими как, например: «Мистер Мускул для стекла», «FAIRY». Моющее средство необходимо нанести на поверхность при помощи сухой мягкой тряпки. Потом поверхность профиля нужно протереть влажной тряпкой. **Никогда не следует вытирать рамы насухо, так как они заряжаются электростатически и притягивают пыль.**

Чтобы Ваши окна легко открывались и закрывались, подвижные части фурнитуры (петли, рычаги, ручки) (см. рисунок 1) рекомендуется, **не реже 2 (двух) раз в год**, смазывать каплей машинного масла, которое используется для швейных машин.



Дренажные отверстия (см. рисунок №2) раз в год необходимо прочищать от грязи. Сделать это возможно с помощью деревянной палочки, карандаша и т.п. подходящего под диаметр дренажного отверстия. Следить за чистотой сливных отверстий в раме и не допускать их засорения.



Перед началом зимнего отопительного сезона притворные уплотнители следует покрыть тонким слоем силикона - провести по ним губкой для чистки обуви, пропитанной силиконом (прозрачным).

### Запрещается:

- Использовать порошковые, абразивосодержащие и сухорастворимые моющие средства;
- Допускать контакты профиля с веществами, вступающими в химическую реакцию с ним (следует обратить внимание на инструкцию к моющему средству), а также с агрессивными средствами, такими как: **Ацетон, Этил ацетат, Бензол, Хлоруглекислый водород, Дибутилфталат, Тoluол, Ксилол, Метиленхлорид, Фенолы, Спирт, Тетрагидрофуран, Размягчители, Растворители.**
- **Внимание!** Ваши изделия могут быть укомплектованы пластиковыми (ПВХ) подоконниками. При мытье окон вставлять на ПВХ подоконники не рекомендуется. Запрещается ставить на подоконники предметы с температурой выше 40<sup>0</sup>С.

**ВНИМАНИЕ!** При отсутствии регулярного (2 раз в год) ухода за запорной фурнитурой и притворными уплотнителями в соответствии с данной "Инструкцией по эксплуатации" Исполнитель не несёт ответственности за недостатки, возникшие вследствие несоблюдения правил эксплуатации оконных и дверных блоков.

### Инструкция по эксплуатации створок

**После монтажа створки должны находиться в закрытом положении 24 часа!!!**

**Внимание!** Если после монтажа изделий (3-5 дней) створки каких либо конструкций начинают задевать за коробку или пол (это может случиться в следствие «разбухания» монтажной пены, усадки новопостроенных сооружений и т.п.), а так же в случае возникновения неполадок в функционировании фурнитуры, следует вызвать специалиста сервисной службы для дополнительной регулировки этих изделий.

#### **Правила открывания/закрывания створок.**

Оконные и дверные блоки оснащены фурнитурой, обеспечивающей простоту и удобство эксплуатации.

Открывание может быть откидным (фрамужным), поворотным, поворотно-откидным и производится поворотом одной ручки. В поворотно-откидной створке ручка имеет положения №1-4, в поворотной №1,2 (см. таблицу).

Состояние	Закрyто	Поворотное открывание. Положение открыто в зависимости от левого или правого открывания	Откидное открывание (проветривание) для поворотно- откидной створки	Режим микропроветривания для поворотно- откидной створки
	1	2	3	4
Положение ручки				

Использование будет легче, если при открывании окна слегка нажимать на оконную раму.

Открывание поворотно-откидного окна:

- Слегка нажать ручку;
- При поворотном открывании повернуть ручку в горизонтальное положение(2);
- При откидном открывании повернуть ручку вверх в вертикальное положение (3);

• При переходе от поворотного положения к откидному или наоборот, **предварительно закрыть окно (привести положение ручки к состоянию закрытого окна ( 1)), затем перевести ручку в выбранное положение отрывания.**

*Когда окно открыто, изменять положение ручки запрещается!!!*

• Для приведения положения створки в режим микропроветривания необходимо предварительно закрыть окно (привести положение ручки к состоянию закрытого окна-1), затем, придерживая створку рукой, повернуть ручку на 45 градусов (4) и слегка наклонить створку на себя.

*Необходимо помнить, что качественная и долговечная работа запорных механизмов пластиковых окон напрямую зависит от качества их эксплуатации.*

*Возможные неполадки:*

**Выпадение створки из верхнего углового зацепа** (такая ситуация возникает, когда створку переводят из положения «поворотного открывания» в положение «откидного открывания», не плотно прижав створку к раме) **не является гарантийным случаем и поводом для вызова специалиста фирмы**. В этом случае необходимо при положении ручки «откидное открывание» прислонить створку к раме всей плоскостью и с силой перевести ручку в положение «закрыто».

«Разбалтывание» **оконной ручки** также не является гарантийным случаем. Для устранения необходимо аккуратно повернуть декоративную крышку и подтянуть винты, не допуская при этом излишних усилий!

### **Проветривание помещения**

Исходя из гигиенических соображений, необходима достаточная вентиляция помещений из-за скопления в них различных веществ и образования водяного пара. Современные пластиковые конструкции и плотные оконные стыки препятствуют необходимому воздухообмену. Влага, при достижении точки насыщения воздуха, конденсируется на стеклопакетах. Поэтому **правильная вентиляция** является условием создания приятного климата в помещении.

При эксплуатации наших изделий помещение необходимо проветривать:

- В холодное время года и, прежде всего зимой, открывайте ненадолго Ваши окна. Это позволит уменьшить возможность их запотевания;
- По утрам проветривайте помещение в течение 10-15 минут. Если в комнате установлено несколько окон, откиньте створки противоположных окон для создания тяги.
- В течение дня обеспечьте регулярное (3-4 раза) проветривание помещения.
- Рекомендуем использовать режим микропроветривания (см. таблицу режимов положения ручки, положение №4), который устраняет сквозняки при проветривании.

**Во избежание снятия изделий с гарантийного обслуживания категорически запрещается:**

- Взаимодействие с острыми металлическими предметами;
- Допускать удары по стеклу;
- Самостоятельно разбирать изделия или фурнитуру;
- Самостоятельно производить регулировку фурнитуры;
- Закрывать дренажные отверстия на изделиях;
- Допускать попадание грязи на рабочие части фурнитуры;
- Прилагать чрезмерные усилия при открывании или закрывании поворотных, откидных или поворотно-откидных частей изделий;
- Нагрузка поворотных, откидных или поворотно-откидных частей изделий, особенно в открытом состоянии;
- Без необходимости не выпирать заводскую смазку с резиновых уплотнителей изделий.
- В случае, если Ваши конструкции (двери) оборудованы доводчиками - гидравлическими закрывателями без стопора, во избежание выхода из строя доводчиков и петель, **категорически запрещается** фиксировать двери в открытом положении. При необходимости зафиксировать дверь в открытом положении необходимо **разъединить тяги доводчика.**
- Для раздвижных конструкций необходимо следить за чистотой направляющих треков и не допускать их засорения инородными предметами;

### **Рекомендации по устранению конденсата**

Оконные конструкции из ПВХ профилей обладают высокой герметичностью, что является одним из достоинств окон, поскольку обеспечивает высокие тепло- и звукоизоляционные характеристики. С другой стороны, повышенная герметичность окон может привести к изменению температурно-влажностного режима в помещении и, как следствие, к возможной конденсации избыточной влаги на поверхностях

откосов и стеклопакетов - т.н. «запотеванию». Влажностные процессы тесно связаны с тепловым режимом ограждающих конструкций и могут оказывать существенное влияние на их долговечность и теплозащитные качества.

Содержание влаги в воздухе помещения может оцениваться абсолютной влажностью (количество влаги в единице объема воздуха в г/м<sup>3</sup>) или относительной влажностью воздуха в процентах. В соответствии со **СНиП II-3-79\*** «Строительная теплотехника», по величине влажности различают следующие режимы помещения:

- сухой (меньше 40%),
- нормальный (40-50%),
- влажный (50-60%),
- мокрый (свыше 60%).

Согласно **ГОСТ 30494-96** «Здания жилые и общественные. Параметры микроклимата в помещениях», в жилых помещениях не допускается влажность воздуха более 60% (оптимальная величина влажности - не более 45%).

Температура воздуха, соответствующая его полному насыщению водяным паром (относительная влажность 100%), называется точкой росы. При дальнейшем понижении температуры избыток влаги конденсируется и в капельножидком виде оседает на поверхностях, температура которых ниже точки росы.

При нормальных климатических условиях внутри помещения - температура воздуха 20°C, относительная влажность 50% - температура точки росы составит 9,3°C, т.е. выпадение конденсата маловероятно. Если же влажность повысится до 90%, то температура «точки росы» будет 18,3°C - влага может конденсироваться на любой поверхности с температурой ниже этого значения.

**Влажность воздуха** - величина переменная, она может меняться в зависимости от многих факторов. Причинами повышения влажности могут быть приготовление пищи, стирка, отсутствие свободной вытяжной вентиляции. Если помещение находится в новом здании, в котором только что закончены отделочные работы, то **влага в воздухе может появляться в результате высыхания строительных материалов (бетон, раствор, штукатурка, обои и т.д.)**.

Таким образом, выпадение конденсата зависит от двух факторов - температуры поверхностей окна и относительной влажности в помещении. Чаще всего конденсат образуется на поверхностях стекол, оконных откосах и на подоконных досках, поскольку температура именно этих поверхностей может быть близка к температуре точки росы.

В разъяснительном письме Госстроя России №9-28/200 от 21.03.2002 говорится о допущении «выпадения конденсата в краевых зонах на внутренней поверхности стеклопакетов в зимний период эксплуатации», что не является дефектом оконных конструкций.

Для избежания выпадения конденсата необходимо повышать температуру в помещении до значений не ниже 18-20°C и обеспечивать снижение влажности в помещении до значений, соответствующих нормальному влажностному режиму.

Наиболее простой и эффективный способ понижения влажности - регулярное проветривание помещений. Для интенсивного проветривания помещения следует распахнуть створки на 10-15 минут 2-3 раза в день. Помимо регулярного интенсивного проветривания существуют и другие способы обеспечения доступа свежего воздуха в помещения - использование дозированного (щелевого) проветривания (микропроветривание). Выбор способа проветривания решается в каждом случае индивидуально, в зависимости от условий эксплуатации помещения. Обязательно следует проверить работоспособность вытяжной вентиляции.

Для предупреждения конденсации влаги рекомендуем укомплектовывать оконные блоки, изготовленные из ПВХ профилей, фурнитурой, позволяющей проводить проветривание без распахивания створок (поворотнo-откидная фурнитура, микропроветривание), что особенно актуально зимой.

Для предотвращения запотевания на внутренней поверхности стекла не следует перекрывать поток теплого воздуха от радиаторов отопления к стеклу. Для обеспечения свободной циркуляции воздуха вблизи оконного блока не рекомендуется установка широких подоконных досок, перекрывающих более чем половину батареи, также рекомендуется не завешивать отопительные элементы. В случае неизбежности установки широкого подоконника, перекрывающего больше половины радиатора отопления, рекомендуется установка декоративных вентиляционных решёток непосредственно в подоконник над радиатором отопления.

Необходимо поддерживать работоспособность вытяжной вентиляции на кухне и в санузле.

Окно на кухне во время приготовления пищи рекомендуется обязательно приоткрывать.

***Уважаемый Покупатель, мы даём гарантию на изделие и работы, а не на микроклимат!***

***Использование и применение изделий происходят вне нашего контроля и поэтому попадают под Вашу ответственность. Наша гарантия касается неизменного качества наших изделий согласно нашим спецификациям и в соответствии с нашими условиями поставок.***